

## AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad (en adelante el “Aviso”) establece los términos y condiciones en virtud de los cuales las compañías COM Automotriz S.A. Av Calle 127 No. 70G - 59/63 [www.comautomotriz.com.co](http://www.comautomotriz.com.co) Tel 018000423818 con domicilio en Bogotá 4866872; Talleres Autorizados Calle 13 No. 50-83 [www.dinissan.com.co](http://www.dinissan.com.co) Tel 018000423854 con domicilio en Bogotá (1) 48; Agencia Profesional de Seguros Milenio Ltda Av 19 No. 114-65 Of 502, 5086070 [www.seguosmilenio.com](http://www.seguosmilenio.com). Tel 018000423891 con domicilio en Bogotá (1) 4866871, realizarán el tratamiento de sus datos personales.

### 1. TRATAMIENTO Y FINALIDAD

El tratamiento, recolección, almacenamiento, uso, circulación que realizarán las compañías responsables con su información personal será el siguiente: (i) Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social de cada una de las compañías responsables, en lo referente al cumplimiento del objeto del contrato celebrado con el Titular de la información; (ii) Realizar evaluaciones de servicio, investigaciones de mercado; enviar información sobre eventos, concursos y rifas; enviar comunicaciones publicitarias, comerciales y promocionales de sus productos y servicios, información relacionada con productos para la financiación en la adquisición de sus bienes y servicios, realizar encuestas, y dar a conocer noticias relacionadas con los productos y servicios de dichas empresas. (iii) Gestionar trámites relacionados con las solicitudes, quejas y reclamos, efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios ofrecidos ya sea directamente por el Responsable o por el Encargado de la Información; (iv) Transmitir los datos personales fuera del país a terceros con los cuales la Compañía Responsable haya suscrito un contrato de procesamiento de datos y sea necesario entregárselo para el cumplimiento del objeto contractual; (v) Para la prestación de servicio posventa y atención de los siniestros; (vi) Control y prevención del fraude; (vii) Adelantar procedimientos de seguridad en las instalaciones de las Compañías Responsables y/o como medio probatorio ante una autoridad judicial o administrativa, cuando los datos sean obtenidos a través de grabaciones o suministrados por el Titular a la empresa de vigilancia para el ingreso o permanencia en las instalaciones de las Compañías Responsables; (viii) De consulta y reporte del riesgo crediticio; (ix) Fines estadísticos, de consulta, gremiales y actuariales.

### 2. DERECHOS DE TITULAR

Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a:

- (i) Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- (ii) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- (iii) Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
- (vi) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrán carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

## AVISO DE PRIVACIDAD

### 3. MECANISMOS PARA CONOCER LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO

El titular puede acceder a la Política de Tratamiento de información, la cual se encuentra publicada para Com Automotriz S.A, para Talleres Autorizados S.A., a través de la página web [www.dinissan.com.co/contactenos](http://www.dinissan.com.co/contactenos) o de la línea nacional gratuita 018000423854 y en Bogotá al 4866870. Para dirigirse a Agencia Profesional de Seguros Milenio Ltda, a través de la página web [www.seguosmilenio.com](http://www.seguosmilenio.com) o de la línea nacional gratuita 018000423854 y en Bogotá al 5086070

## AUTORIZACIÓN TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

COM Automotriz S.A. Av Calle 127 No. 70G - 59/63 [www.comautomotriz.com.co](http://www.comautomotriz.com.co) Tel 018000423818  
Bogotá 4866872, Talleres Autorizados Calle 13 No. 50-83 [www.dinissan.com.co](http://www.dinissan.com.co) Tel 018000423854  
Bogotá, Agencia Profesional de Seguros Milenio Ltda Av 19 No. 114-65 Of 502,  
5086070 [www.seguosmilenio.com](http://www.seguosmilenio.com) Tel 018000423891 Bogotá (1) 4866871

Por medio de este formato y de conformidad con lo dispuesto en la ley 1581 de 2012, autorizo que los datos personales que he entregado como cliente, hagan parte de su base de datos para ser usados con las siguientes finalidades: (i) Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social de cada una de las compañías responsables, en lo referente al cumplimiento del objeto del contrato celebrado con el Titular de la información; (ii) Realizar evaluaciones de servicio, investigaciones de mercado; enviar información sobre eventos, concursos y rifas, enviar comunicaciones publicitarias, comerciales y promocionales de sus productos y servicios, información relacionada con productos para la financiación en la adquisición de sus bienes y servicios, realizar encuestas, y dar a conocer noticias relacionadas con los productos y servicios de dichas empresas. (iii) Gestionar trámites relacionados con las solicitudes, quejas y reclamos, efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios ofrecidos ya sea directamente por el Responsable o por el Encargado de la Información; (iv) Transmitir los datos personales fuera del país a terceros con los cuales la Compañía Responsable haya suscrito un contrato de procesamiento de datos y sea necesario entregárselo para el cumplimiento del objeto contractual; (v) Para la prestación de servicio posventa con las aseguradoras y atención a los siniestros; (vi) Control y prevención del fraude; (vii) Adelantar procedimientos de seguridad en las instalaciones de las Compañías Responsables y/o como medio probatorio ante una autoridad judicial o administrativa, cuando los datos sean obtenidos a través de grabaciones o suministrados por el Titular a la empresa de vigilancia para el ingreso o permanencia en las instalaciones de las Compañías Responsables; (viii) De consulta y reporte del riesgo crediticio; (ix) Fines estadísticos, de consulta, gremiales y actuariales.

El tratamiento de los datos sensibles, biométricos, imagen personal y voz, y los datos de menores de edad cuyo tratamiento fue autorizado, se llevará a cabo por las compañías responsables con las siguientes finalidades:

(i) Llevar a cabo actividades de marketing, captación de clientes, campañas de activación de marca en redes sociales; (ii) Realización de encuestas con fines comerciales, financieros o publicitarios a través de mensajes de texto, correo electrónico, SMS, entre otros; (iii) Adelantar procedimientos de seguridad en las instalaciones de las Compañías Responsables y/o como medio probatorio ante una autoridad judicial o administrativa, cuando los datos sean obtenidos a través de grabaciones o suministrados por el Titular a la empresa de vigilancia para el ingreso o permanencia en las instalaciones de las compañías Responsables; (iv) Fines estadísticos, de consulta, gremiales y actuariales.

Los datos personales podrán ser objeto de recolección, almacenamiento, uso, circulación, y tratamiento a nivel nacional e internacional, tanto por quien tenga la función de responsable como por quien sea encargado. Igualmente, su uso, circulación, recolección, actualización, transferencia

## AUTORIZACIÓN TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

y transmisión podrán hacerse a nivel nacional e internacional, por el responsable y/o por el encargado.

En caso de presentarse algún error u omisión en la información, se supondrá la limitación para mantener una adecuada comunicación en la prestación del servicio. Los datos recolectados para la finalidad mencionada, serán almacenados bajo las medidas de seguridad adecuadas y hasta la vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas; sin embargo, los datos se conservarán mientras se mantenga la relación contractual con el titular de la información y mientras no se solicite la supresión por el titular, siempre que no exista un deber legal de conservarlos.

El titular de los datos personales tiene derecho a conocer, actualizar, rectificar, suprimir los datos que reposan en nuestra base de datos, así como a reclamar al responsable y revocar la autorización para su uso, dirigiendo una comunicación escrita a Com Automotriz S.A. y/o Talleres Autorizados S.A., a través de la página web [www.dinissan.com.co/contactenos](http://www.dinissan.com.co/contactenos) o de la línea nacional gratuita 018000423854 y en Bogotá al 4866870. Para dirigirse a Agencia Profesional de Seguros Milenio Ltda, a través de la página web [www.seguosmilenio.com](http://www.seguosmilenio.com) o de la línea nacional gratuita 018000423854 y en Bogotá al 5086070.